



راهکاران  
همکاران سیستم

# آسان تحلیل کنید

هوشمندی راهکاران همکاران سیستم

## سبد جامع هوشمندی راهکاران

تحلیل های مالی	تحلیل های منابع انسانی	تحلیل های تامین و خرید
تحلیل های فروش عمده فروشی	تحلیل های فروش و خرده فروشی	تحلیل های پخش مویرگی
تحلیل های فروش سیمان	تحلیل های مدیریت تولید	تحلیل های حسابداری مدیریت و بهای تمام شده
داشبورد مدیریتی تحت وب	ابزار یکپارچه سازی اطلاعات	هوشمندی راهکاران همراه
مدیریت پیام	سفارش سازی تحلیل ها	



## هوشمندی تجاری





# با راهکار هوشمندی تجاری همکاران سیستم، به بینش عمیق از کسب و کارتان دست یابید



امروزه با رقابتی‌تر شدن محیط کسب و کارها و صنایع، برای کسب سهم بیش‌تر از بازار و افزایش سودآوری، باید اثربخشی فرآیندهای سازمانی را بهبود بخشید و هزینه‌ها را کاهش داد؛ برای این منظور نظام تصمیم‌گیری سازمان نیازمند توانمندتر و چابک‌تر شدن است تا به تصمیمات سریع، دقیق و هوشمندانه‌تری دست یابد. مدیران ارشد و عملیاتی سازمان‌ها نیاز دارند، با پایش شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) به شکل لحظه‌ای از عملکرد واقعی سازمان یا فرآیند تحت مدیریت‌شان مطلع شوند، به سرعت بتوانند علت نوسانات منفی و مثبت عملکردی را دریابند و تصمیمات به‌موقعی بگیرند. از طرف دیگر، تحلیل‌گران و کارشناسان سازمان برای تجزیه و تحلیل فرآیندها و عملیات، به خوراک اطلاعاتی جامع و قابل اتکایی نیاز دارند؛ سیستمی که خروجی‌های تصمیم‌ساز استخراج شده را با فرآیندی منسجم و قابل اتکا در دسترس مدیران و تصمیم‌گیران قرار دهد.

## چالش‌های سازمان برای دستیابی به اطلاعات صحیح و کلان مدیریتی

سازمان‌ها همواره در دستیابی به اطلاعات صحیح، یکپارچه و قابل اتکا با چالش‌هایی روبه‌رو هستند. از مهم‌ترین این چالش‌ها، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- گردآوری اطلاعات پراکنده
- تنوع اطلاعات و لزوم پیوند خوردن آن‌ها با یک‌دیگر
- حجم بالای اطلاعات و زمان بر بودن پردازش و گزارش‌گیری از آن‌ها
- خلاصه‌سازی و تغییر اطلاعات اضافه

راهکار هوشمندی تجاری همکاران سیستم، در پاسخ به این چالش‌ها با سیستماتیک کردن فعالیت‌های تجمیع و یکپارچه‌سازی اطلاعات و ارائه‌ی داشبوردهای مدیریتی تحلیلی، نظام کارآمد تصمیم‌گیری را به‌گونه‌ی پایدار در اختیار سازمان قرار می‌دهد.



## دستیاری قابل اعتماد برای مدیران و تحلیل‌گران در اختیار می‌گیرید



هوشمندی راهکاران همکاران سیستم، بستر نرم‌افزاری هوشمندی تجاری (Business Intelligence Platform) است که مطابق با معیارهای جهانی نرم‌افزارهای هوشمندی تجاری (BI) و متناسب با نیاز بومی کسب‌وکارهای کشور، طراحی و عرضه شده است.

با هوشمندی راهکاران، داده‌های پراکنده و انبوه سازمان از منابع اطلاعاتی مختلف، شامل سیستم‌های سازمانی، اطلاعات ساختاریافته یا ساختارنیافته استخراج می‌شود و به وسیله فناوری‌های تجمیعی و تحلیلی BI به اطلاعات طبقه‌بندی شده توأم با ساختاری مناسب برای گزارش‌گیری تحلیلی و مدیریتی تبدیل می‌شود.

این اطلاعات از طریق داشبوردهای مدیریتی تحت وب، در هر زمان و هر مکانی، همراه با امکان نمایش روی تلفن‌های هوشمند و تبلت‌ها در اختیار مدیران و تحلیل‌گران سازمان قرار می‌گیرد و در جایگاه دستیاری قابل اعتماد و همیشه حاضر، توان مدیریتی و تحلیلی سازمان را افزایش می‌دهد.

### دستاوردهای هوشمندی راهکاران

- مدیریت هوشمندانه‌تر؛ به بینش ۳۶۰ درجه از تمام ابعاد عملکرد کسب‌وکارتان دست می‌یابید.
- تصمیمات به موقع‌تر؛ بر پایه‌ی اطلاعات به‌روز و به موقع، از انحرافات مثبت و منفی شاخص‌های عملکردی مهم آگاه می‌شوید.
- تصمیمات دقیق‌تر؛ بر پایه‌ی اطلاعات صحیح و قابل اتکا، علل نوسانات، نقاط قوت و ضعف را شناسایی می‌کنید.
- استفاده‌ی بهینه‌تر از منابع IT سازمان؛ با مکانیزه‌سازی و یکپارچگی بیش‌تر در فرآیند استخراج و آماده‌سازی داده‌ها، سرویس‌های IT به سطوح مدیریتی، در سطحی با کیفیت‌تر امکان پذیر می‌شود.

# چرا هوشمندی راهکاران همکاران سیستم؟

## سبد کاملی از قابلیت‌های نرم‌افزاری و تکنولوژیکی



اطمینان از وجود قابلیت‌های نرم‌افزاری و فناوری هوشمندی تجاری، رکن حیاتی و شرط لازم در پیاده‌سازی BI است. براساس تعاریف جهانی (موسسه تحقیقات فناوری گارتنر)، یک بستر نرم‌افزاری BI باید امکانات مشخصی را در سه حوزه زیر داشته باشد:

۱. مصورسازی اطلاعات (Data Visualization)
  ۲. تجزیه و تحلیل اطلاعات (Data Analysis)
  ۳. یکپارچه‌سازی اطلاعات (Data Integration)
- راهکار هوشمندی تجاری همکاران سیستم، سبد کاملی از امکانات کاربردی نرم‌افزاری و تکنولوژیکی در این سه حوزه را داراست.





## توان تحلیل و شناخت فرآیند و کسب و کار



برای موفقیت پروژه‌های BI، تنها نرم‌افزار و فناوری کافی نیست. همکاران سیستم در جایگاه یکی از بزرگ‌ترین و قدیمی‌ترین شرکت‌های نرم‌افزاری کشور، نزدیک به ۳۰ سال است که شریک تجاری کسب‌وکارهای کوچک و بزرگ در کشور بوده است. به پشتوانه‌ی این تجربیات و با همکاری متخصصان صنعتی و دانشگاهی و مشتریان، دامنه‌ی وسیعی از تحلیل‌های آماده و KPIهای فرآیندی و صنعتی در پایگاه داده تحلیلی سیستم هوشمندی راهکاران قرار داده شده است که هزینه، زمان و ریسک پیاده‌سازی هوشمندی تجاری را به شکل درخور توجهی کاهش می‌دهد. در کنار تحلیل‌های آماده، تیم استقرار BI نیازها و دغدغه‌های خاص مدیریتی هر سازمان را در فرآیند طراحی و پیاده‌سازی سیستم BI در نظر خواهند گرفت. با فراهم‌سازی مخزن داده‌ی کامل از اطلاعات حوزه‌های عملیاتی مختلف سازمان، امکانات متنوعی برای ساخت شاخص‌ها، گزارش‌ها و داشبوردهای جدید طبق نیاز در اختیار کاربران است.



## دانش خاص مدیریت پروژه‌های هوشمندی تجاری



پروژه‌های BI، به دلیل ابعاد فناورانه و طیف خاص مخاطبان مدیر و تحلیل‌گران، پیچیدگی‌های منحصر به فردی دارند. تجربه و دانش بیش از یک دهه‌ی همکاران سیستم در ارائه‌ی هوشمندی راهکاران و پیاده‌سازی موفق این راهکار در سازمان‌های تک‌شرکتی متوسط و بزرگ تا هلدینگ‌های بزرگ کشوری با بیش از صدها پایگاه داده و پراکندگی جغرافیایی و ارائه داشبوردهای مدیریتی تحلیلی خاص، تضمین مدیریت پروژه‌ی موفق در پروژه‌هاست.

شرکت تخصصی هوشمندی تجاری همکاران سیستم با هدف ارائه‌ی خدمات تخصصی و متمرکز در حوزه‌ی مدیریت عملکرد سازمانی و BI به مشتریان، از سال ۱۳۸۸ تاسیس شده است و تضمینی بر تعهد همکاران سیستم به ارائه‌ی راهکاری با کیفیت است.



# قابلیت‌های نرم‌افزار هوشمندی راهکاران

## گزارش‌سازی و داشبورد مدیریتی



- امکان دسترسی در هر مکان و هر زمان به گزارش‌ها و داشبوردها با محیط کاربری تحت وب
- امکان ساخت و استفاده از داشبورد مدیریتی با چیدمان‌های دل‌خواه برای گزارش‌های داخل آن
- امکان ساخت گزارش‌های متنوع با استفاده از انواع کنترل‌های گرافیکی چارت، درجه، جدول، فیلتر و ...
- امکان استفاده‌ی ساده از ابعاد (Dimension) و اندازه‌ها (Measure) در ساخت گزارش‌ها و داشبورد
- امکان ارسال هشدارهای عملکردی از طریق ایمیل یا SMS با تنظیم شروط مشخص و زمان‌بندی ارسال (مقادیر شاخص‌ها و تصویر گزارش یا داشبورد)
- امکان تغییر زبان سیستم به فارسی و لاتین به شکل کامل

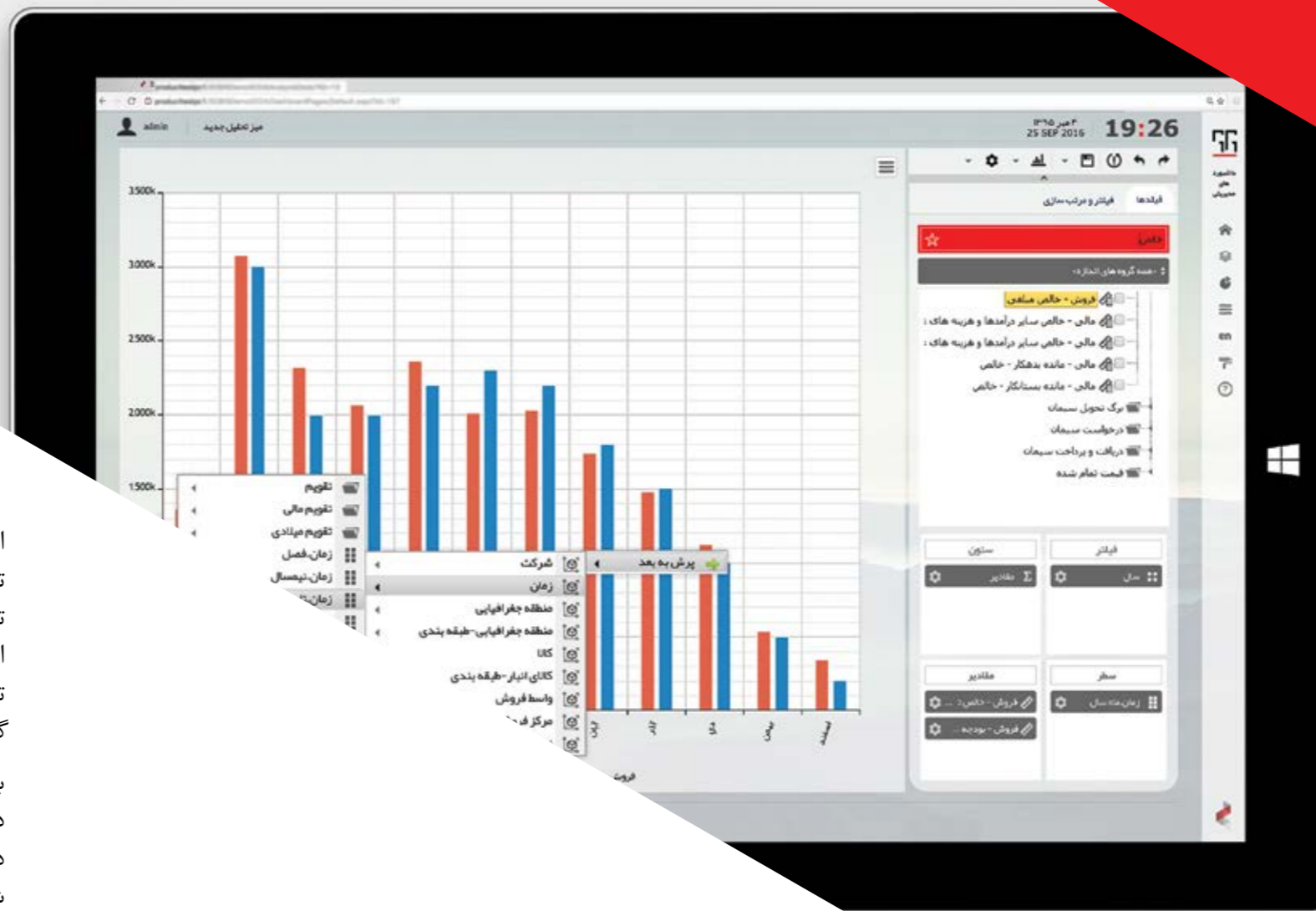




## هوشمندی راهکاران همراه

- دسترسی مدیریت شده به گزارش‌ها و داشبوردهای تحلیلی روی دستگاه‌های همراه در یکپارچگی کامل با امکانات امنیتی نسخه اصلی سرور
- امکان مشاهده بهینه‌ی گزارش‌ها و داشبوردها روی انواع موبایل‌های هوشمند و تبلت‌ها در هر اندازه، با هر سیستم عاملی و بدون نیاز به نصب برنامه‌های جانبی
- سازگار شدن اتوماتیک امکانات کاربری متناسب با صفحات لمسی دستگاه همراه و کاربری Touch-enabled
- امکان استفاده روی انواع مرورگرهای مطرح مانند Chrome، Safari، Edge و Firefox





اطلاعات این مکعب‌های تحلیلی با استفاده از فناوری‌های ساخت مخزن داده تجمیعی (ETL & Data Warehouse) جمع‌آوری و یکپارچه شده و در پایگاه داده تحلیلی (OLAP) سیستم که ساختاری چند بعدی و درختواره‌ای دارد، قرار می‌گیرند. این ساختار، امکان ساخت گزارش‌های متنوع را به سادگی برای کاربر فراهم و حتی تغییر آن‌ها را بسیار انعطاف‌پذیر می‌کند و در داده‌هایی با حجم بسیار بالا، سرعت گزارش‌گیری مطلوبی را فراهم می‌کند.

با استفاده از امکانات هوشمندی راهکاران، «ساخت شاخص‌های جدید» و «تغییر در تعریف شاخص‌های موجود» به راحتی امکان‌پذیر است و کاربر بدون نیاز به دانش فنی می‌تواند گزارش‌های متنوع را با چند کلیک ساده در میز تحلیل بسازد. شاخص‌های عملکردی و ابعاد آن‌ها در حوزه‌های عملیاتی مختلف از جمله موارد زیر قابل ارائه است:

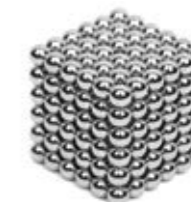
- حوزه‌ی تحلیل‌های مالی
- حوزه‌ی تحلیل‌های منابع انسانی
- حوزه‌ی تحلیل‌های تامین و خرید
- حوزه‌ی تحلیل‌های فروش عمده‌فروشی
- حوزه‌ی تحلیل‌های فروش فروشگاه‌ی و خرده‌فروشی
- حوزه‌ی تحلیل‌های پخش مویرگی
- حوزه‌ی تحلیل‌های فروش سیمان
- حوزه‌ی تحلیل‌های مدیریت تولید
- حوزه‌ی تحلیل‌های حسابداری مدیریت و بهای تمام شده

## تجزیه و تحلیل اطلاعات



- **میز تحلیل؛** ابزاری قدرتمند اما با کاربری ساده، برای جست‌وجو و انتخاب شاخص‌ها و ابعاد، ساخت سریع گزارش، نفوذ کردن در ابعاد مختلف گزارش با امکانات مختلف Drill، بررسی شاخص‌های عملکردی (KPIها) یا انحرافات هر گزارش از ابعاد مختلف
- **مکعب‌های تحلیلی آماده؛** طیف جامعی از موجودیت‌های تحلیلی شامل شاخص‌ها، اندازه‌ها و ابعاد معنادار در فرآیندهای مختلف کسب‌وکار مانند مالی، فروش، لجستیک، منابع انسانی و...





## یکپارچه‌سازی اطلاعات

- پوشش کامل فرآیند جمع‌آوری اطلاعات از منابع اطلاعاتی مختلف، تبدیل و بارگذاری آن‌ها (ETL) در مخزن داده تجمیعی سازمان (Data Warehouse)
- امکان تجمیع و یکپارچه‌سازی اطلاعات سازمان‌های چندشرکتی و هلدینگ‌ها با پراکندگی جغرافیایی پایگاه داده‌ها
- امکان تعریف ساختارهای گروه‌بندی جدید و خاص گزارش‌های مدیریتی روی ابعاد مختلف مانند مشتری، کالا، حساب معین و... و نگاشت موجودیت‌های واقعی به این درختواره
- کنترل سیستماتیک و زمان‌بندی شده‌ی فرآیند استخراج و یکپارچه‌سازی اطلاعات



## سفارشی‌سازی

- امکان طراحی سنج‌ها (Metric) و شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) جدید از روی موجودیت‌های تحلیلی سیستم
- امکان طراحی کامل داشبورد مدیریتی جدید با ساخت گزارش‌های مختلف در آن و طراحی انعطاف‌پذیر چیدمان (Layout) این گزارش‌ها در کنار یکدیگر
- قابلیت سفارشی‌سازی کامل فرآیند تجمیع و یکپارچه‌سازی اطلاعات با استفاده از امکانات انعطاف‌پذیر تعریف و تغییر متادیتای خاص عملیات تجمیع و یکپارچه‌سازی

اطلاعات بیش‌تر در وب‌سایت همکاران سیستم  
[www.systemgroup.net/products/BI](http://www.systemgroup.net/products/BI)

## خدمات خاص همکاران سیستم در حوزه‌ی هوشمندی تجاری



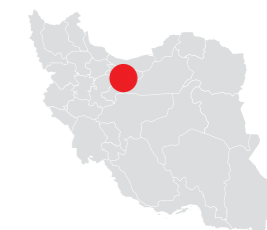
همکاران سیستم با تجربه‌ی بیش از یک دهه، در استقرار موفق این راهکار در انواع سازمان‌های کشور، خدماتی را برای پروژه‌های بزرگ و خاص تعریف کرده است که متناسبِ پروژه، قابل ارائه است.

از نمونه‌های این خدمات، می‌توان موارد زیر را نام برد:

- جمع و تحلیل اطلاعات تکمیلی ثبت شده از طریق ابزارهای فرم‌ساز همکاران سیستم
- جمع و تحلیل اطلاعات رویه‌های خاص ثبت داده در سیستم‌های عملیاتی همکاران سیستم
- ساخت گزارش‌های تکمیلی و سفارشی با استفاده از تحلیل‌های سفارشی شده
- اتصال به منابع اطلاعاتی و سیستم‌های دیگر سازمان شما و ساخت تحلیل‌های پایگاه داده‌های غیرهمکاران سیستم
- جمع و یکپارچه‌سازی اطلاعات از پایگاه داده‌های مختلف شرکت‌های چند کسب‌وکاری یا هلدینگ
- ساخت گزارش‌های تحلیلی و مقایسه‌ای از وضعیت عملکرد تمام شرکت‌ها و مقایسه‌ی بودجه و عملکرد واقعی شرکت‌های زیرمجموعه‌ی هلدینگ
- شناسایی کدینگ‌های حساب متفاوت در ساختارهای چند شرکتی یا هلدینگ و نگاشت آن‌ها در قالب ساختار کدینگ واحد بدون نیاز به تغییر کدینگ شرکت‌های زیرمجموعه برای ساخت گزارش‌های یکپارچه در سطح شرکت مادر یا ستاد مرکزی

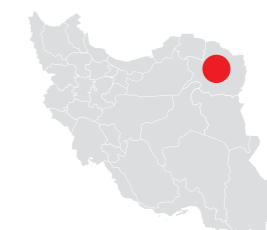
با زیرساخت ایجاد شده توسط  
هوشمندی راهکاران، واحد فناوری  
اطلاعات (IT) سازمان می‌تواند  
با کیفیت بهتر و هزینه‌ی پایین‌تر  
خدمات گزارش‌دهی تحلیلی  
و داشبورد مدیریتی سازمان را  
ارائه دهد؛ به این ترتیب، ظرفیت  
در دسترس واحد IT افزایش پیدا  
خواهد کرد.





## آزاد علیزاده؛ مدیر فناوری اطلاعات گروه توسعه اقتصادی تدبیر

با پیاده‌سازی راهکار هوشمندی تجاری همکاران سیستم، تمام لایه‌های مدیریتی در سطح گروه تدبیر و شرکت‌های زیرمجموعه، می‌توانند به‌سادگی در کوتاه‌ترین زمان ممکن، از گزارش‌های مالی اصلی به‌شکل تک شرکت، تجمیعی و تلفیقی اطلاع پیدا کنند؛ هم‌چنین امکان مقایسه‌ی این اطلاعات با بودجه‌ی مصوب فراهم شده است.



## حسین شیبانی؛ معاون پشتیبانی شرکت الکترواستیل

اگر سازمانی می‌خواهد به سمت سازمان یادگیرنده حرکت کند و مدیریت دانش در آن به شکل مطلوب، جاری و نهادینه شود، در ابتدا باید بتواند اطلاعات را به دانش تصمیم‌ساز تبدیل کند. الکترواستیل هم براساس همین اصل از هوشمندی تجاری به عنوان یک ابزار کارآمد برای نیل به این هدف استفاده کرده است. با هوشمندی راهکاران، اطلاعات عملکردی مورد نیاز الکترواستیل به شکل منظم و زمان‌بندی شده از سیستم‌های عملیاتی استخراج، جمع‌آوری و پالایش شده و مورد تحلیل در داشبورد مدیریتی قرار می‌گیرند. تبدیل راهکارهای نرم‌افزاری به راهکارهای عملیاتی مهم‌ترین ویژگی نرم‌افزارهای همکاران سیستم است.



